NOTRE RSE EN PRATIQUE

Régaz-Bordeaux, entreprise contributive



RÉGAZ BORDEAUX
PORTEUR D'ÉNERGIES

ENGAGÉ RSE
MODÈLE AFAQ 26000
Confirmé ★★
AFNOR CERTIFICATION



Glossaire

- ***AFNOR :*** *Association Française de Normalisation. AFNOR Certification réalise des prestations de services et d'ingénierie en certification et évaluation de produits, systèmes, services et compétences, délivrées sous des marques telles que AFAQ, NF, ou écolabel européen.*
- ***Bilan carbone :*** *Le bilan carbone lié à la fabrication d'un produit ou à l'activité d'une entité humaine (individu, groupe, collectivité) est un outil de comptabilisation de ses émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes.*
- ***Fresque du Climat :*** *Pour agir, il faut comprendre. Depuis sa création en 2018, la Fresque du Climat est devenue l'outil de référence qui permet aux individus et aux organisations de s'approprier le défi de l'urgence climatique.*
- ***GES :*** *Gaz à Effet de Serre*
- ***Greenwashing :*** *Mettre en avant des arguments écologiques pour se forger auprès du public une image écoresponsable, alors que la réalité des faits ne correspond pas, ou insuffisamment, à la teneur explicite ou implicite des messages diffusés.*
- ***Normes ISO :*** *Elles sont comparables à une formule qui décrirait la meilleure façon de faire.*
- ***Parties prenantes :*** *Une partie prenante est un acteur, individuel ou collectif, activement ou passivement concerné par une décision ou un projet.*
- ***PME / TPE :*** *Petites et Moyennes Entreprises (effectifs compris entre 20 et 249 salariés) / Très Petites Entreprises (effectifs compris entre 0 et 19 salariés).*
- ***RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises :*** *Intégration volontaire par les entreprises des préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.*

SOMMAIRE

Édito

NOS ACTIONS :

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

- Une mobilité bas-carbone P 5
- La sobriété énergétique P 7
- La durabilité des activités P 8

NOTRE ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE

- Des externalités positives P 11
- L'accompagnement clients P 12

NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

- La mobilisation des collaborateurs(trices) P 15
- Des partenariats locaux P 16

ÉVALUATION LABEL ENGAGÉ RSE AFNOR P 18

NOS INDICATEURS ET ODD P 19







ÉDITO

Régaz-Bordeaux, entreprise contributive

La question de l'impact ou de l'empreinte environnementale est aujourd'hui fondamentale. Au sein de Régaz-Bordeaux, l'engagement en matière de responsabilité d'entreprise ne date pas d'hier et se traduit par des actions concrètes au quotidien.

L'entreprise tisse des liens privilégiés avec ses parties prenantes depuis son origine. Forte de son ancrage local et de la proximité qu'offrent ses infrastructures, elle fait le pari des gaz renouvelables et accompagne la transition énergétique de son territoire avec l'injection de gaz vert dans son réseau, le développement du carburant gaz pour une mobilité durable et la conduite d'une sobriété énergétique choisie.

Notre enjeu est non seulement la réduction de notre impact en tant qu'entreprise mais aussi l'accompagnement de nos parties prenantes et de nos clients dans cette transition. Notre ambition est de décarboner les réseaux de gaz et de distribuer 20 % de gaz renouvelable dit « gaz vert » en 2030 puis atteindre 100 % en 2050.

Régaz-Bordeaux intègre pleinement la démarche de responsabilité sociétale (RSE) à tous les échelons de son fonctionnement, que ce soit en promouvant le développement durable, en adoptant une éthique économique solide ou en favorisant l'égalité professionnelle. Dès lors, nous avons valorisé l'ensemble de nos engagements à travers le Label Engagé RSE de l'AFNOR et obtenu en 2022 le niveau Confirmé, détenu par seulement 309 entreprises en France à cette date.

Mais cette politique d'entreprise réclame des preuves, sans quoi cet engagement perd en crédibilité. Soutenue par la culture des indicateurs et de la mesure de nos actions, nos engagements RSE guident le quotidien de l'entreprise pour développer des pratiques responsables, réduire notre empreinte environnementale et développer nos contributions positives auprès de notre écosystème.

ENGAGÉ RSE
MODÈLE AFAQ 26000
Confirmé ★★
AFNOR CERTIFICATION

Retrouvez dans ce livret un aperçu de la mise en œuvre de la RSE à Régaz-Bordeaux.

Notre engagement environnemental

Régaz-Bordeaux, gestionnaire de réseau de distribution de gaz sur 46 communes girondines et acteur local de la stratégie bas-carbone de son territoire.



UNE MOBILITÉ BAS-CARBONE

Agir pour le plan de mobilité durable

Régaz-Bordeaux incite à la décarbonation des trajets domicile-travail : après consultation de nos collaborateurs(trices), le plan de mobilité durable de Régaz-Bordeaux s'est concrétisé par un programme d'actions comprenant notamment : • une charte de télétravail • une politique d'accès à des vélos de fonction. Cette dernière repose sur la mise à disposition de vélos électriques en location, avec 75% du loyer pris en charge par l'entreprise. Près de 30 collaborateurs(trices) ont opté pour cette mobilité douce.

L'adoption conjointe de ces deux mesures, qui viennent s'ajouter à la pratique historique de la semaine des 4 jours de travail appliquée depuis 1996 au sein de Régaz-Bordeaux, a permis une diminution significative de l'empreinte carbone liée aux déplacements domicile-travail.



La participation de nos collaborateurs(trices) à la semaine européenne du développement durable nous a valu d'emporter le Premier Prix du « **Challenge de la mobilité 2022** » organisé par Bordeaux Métropole et l'ADEME.

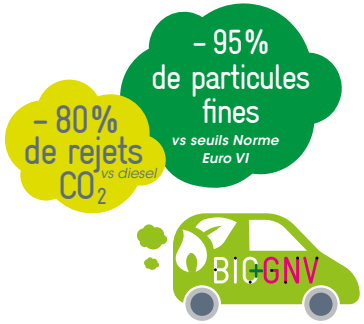
Optimiser les déplacements, avec une flotte de service 100% bioGNV

Régaz-Bordeaux dispose de la première flotte d'entreprise 100% bioGNV en Gironde, avec 180 véhicules. La conversion au carburant gaz s'est faite progressivement depuis les années 2000 : d'abord les berlines puis les fourgonnettes et les fourgons utilisés quotidiennement par nos salariés(riées) dans le cadre de leurs interventions.

Afin d'optimiser la décarbonation de nos transports, l'avitaillement des véhicules en carburant gaz se fait sur le site de l'entreprise grâce à une station privative et Régaz-Bordeaux achète du gaz vert garanti d'origine auprès d'un fournisseur d'énergies.

L'organisation des rendez-vous des techniciens par secteur assure une meilleure tenue des délais d'intervention, et surtout une réduction des temps de trajet et des kilomètres parcourus.

Dans le cadre du plan de mobilité, les salariés sont autorisés à utiliser leur véhicule de service bioGNV pour effectuer leur trajet domicile-travail : une mesure gagnante pour l'entreprise, les employés et l'environnement !





Notre engagement environnemental

Bilan carbone Régaz-Bordeaux*

Travaux réseau

5 049 t

38%

Achats machines & équipements

1408 t

11 %

Pertes de gaz sur le réseau

1062 t

8,18 %

Achats meubles & autres biens manufacturés

1010 t

8,18 %

Services : imprimerie, publicité, architecture et ingénierie, maintenance multi-technique des bâtiments

447 t

3,39 %

Réparation & installations de machines et d'équipements

447 t

3,39 %

Déplacements domicile-travail

370 t

2,8%

Relève compteurs

367 t

2,77 %

Achats détendeurs

360 t

2,72 %

Déplacements pro véhicules entreprise GNV

383 t

2,9%

Informatique

309 t

2,33 %

Achats plastiques et caoutchouc

280 t

2,12 %

Immobilisation flotte véhicules

240 t

1,8%

Achats métaux aluminium, cuivre, acier

383 t

2,9%

Achats portes coffrets

306 t

2,31 %

Achats DATAGAZ

236 t

1,78 %

Autres

227 t

1,72 %

Achats compteurs

223 t

1,68 %

Assurances, services bancaires, conseils et honoraires

153 t

1,16%



RÉPARTITION DE L'EMPREINTE CARBONE PAR ACTIVITÉS, EN VOLUME ET EN POURCENTAGE.

*Hors utilisation du gaz par les clients.

LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE



Optimiser et pérenniser la performance de notre bilan carbone

Régaz-Bordeaux a réalisé un Bilan Carbone dès 2018 et a reconduit l'opération en 2021. Cette mise en perspective des bilans permet de mesurer le chemin déjà parcouru et d'identifier avec plus d'acuité de nouveaux leviers d'actions à court ou moyen terme.

Les activités de l'entreprise y sont toutes prises en compte, depuis les plus émissives avec les travaux de maintenance, de renouvellement du réseau par exemple, jusqu'aux services bancaires.

À noter : Ce bilan ne prend pas en compte les émissions de gaz à effet de serre de la consommation de gaz par les clients finaux.

Baisse significative de **12%** des émissions de GES

Grâce à un travail de fond mené depuis de longues années pour atteindre une performance élevée du réseau gaz, les émissions de méthane ont été limitées, entraînant une réduction des émissions de gaz à effet de serre de 12%.

Sensibiliser les collaborateurs au développement durable

Régaz-Bordeaux met en œuvre chaque année un programme d'animations visant à mobiliser l'ensemble des collaborateurs(trices) sur leur contribution au développement durable de l'entreprise : ateliers, conférences, documentation… La transition énergétique et écologique est au cœur du projet d'entreprise, portée par une transformation profonde vers la distribution de gaz renouvelable et partagée par tous.

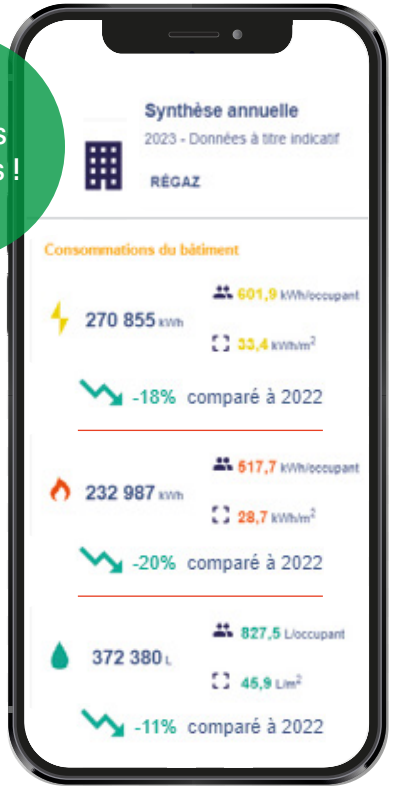
Tous les collaborateurs(trices) de Régaz-Bordeaux ont participé à la Fresque du Climat lors d'une grande journée, animée par des agents eux-mêmes formés animateurs-fresqueurs.
L'entreprise s'est appuyée sur cet outil pour assurer la sensibilisation au changement climatique et fournir un socle commun, une base solide de connaissances et de compréhension partagée.





Notre engagement environnemental

Des résultats probants !



Piloter nos consommations d'énergies



Régaz-Bordeaux s'appuie sur un outil d'agrégation et d'analyse de données conçu par la start-up bordelaise iQspot pour collecter, contrôler, analyser et donc maîtriser toutes les consommations des bâtiments en continu et en temps réel. Les anomalies détectées peuvent être rapidement corrigées.

Le nouveau décret tertiaire, issu de la loi Elan*, impose aux entreprises de réaliser des économies d'énergie dans leurs locaux à usage tertiaire de plus de 1 000 m². L'immobilier est responsable de 40% des consommations énergétiques et 20% des émissions de gaz à effet de serre (GES).

L'ombrière du parking salariés, équipée de 588 panneaux photovoltaïques, génère de l'électricité verte, dont l'autoconsommation couvre 29 % des besoins en électricité du site.



Conjointement, les **campagnes de rappel aux écogestes** déployées régulièrement auprès des collaborateurs(trices) engagent une **dynamique vertueuse dans les comportements**.

* Elan : loi portant Évolution du Logement, de l'Aménagement et du Numérique.

LA DURABILITÉ DES ACTIVITÉS

Limiter l'impact de nos chantiers sur la biodiversité

Régaz-Bordeaux a développé son système d'information cartographique afin de visualiser les zones naturelles sensibles lors de la programmation de ses chantiers sur le réseau et limiter l'impact de ses interventions sur l'environnement.



Intégrer les ouvrages gaz à leur environnement

Régaz-Bordeaux mène une campagne d'intégration des postes de détente gaz dans la nature, en les végétalisant pour favoriser la biodiversité et déminéraliser la ville. Elle explore également la possibilité de les transformer en œuvres d'art signées par des graphistes, offrant ainsi une approche créative et novatrice.





Trier et recycler les déchets

Régaz-Bordeaux est très attentive à la gestion des déchets générés par ses activités du quotidien à tous les niveaux de l'entreprise. Des outils et ateliers de sensibilisation sont régulièrement proposés pour améliorer l'efficacité du tri et du recyclage de nos déchets.



Grâce à l'évolution digitale de certaines de nos pratiques et aux efforts collectifs, la **consommation de papier** dans l'entreprise a baissé de **-15%** entre 2022 et 2023.



Notre engagement économique

Régaz-Bordeaux s'engage en toute transparence dans l'économie circulaire et locale et entraine ses parties prenantes vers toujours plus de comportements responsables et durables.

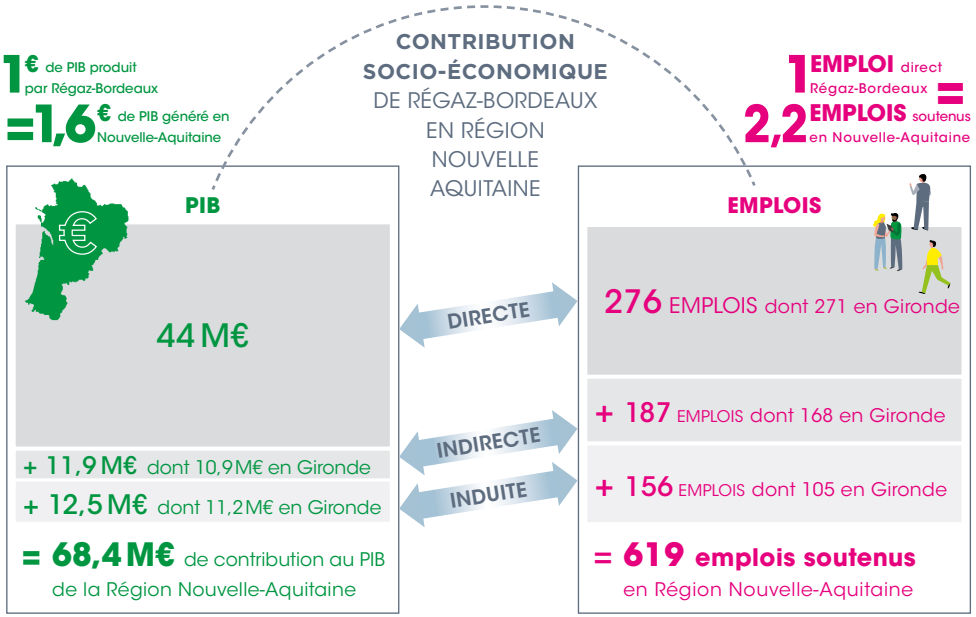


DES EXTERNALITÉS POSITIVES

S'appuyer sur une étude d'impact socio-économique fiable

Régaz-Bordeaux a évalué son empreinte socio-économique avec le cabinet conseil Goodwill Management, spécialiste de la mesure d'impact de l'activité des entreprises.

Les résultats : un emploi direct de Régaz-Bordeaux soutient 2,2 emplois néo-aquitains. La contribution à hauteur de 68,4 M€ au PIB de la région Nouvelle-Aquitaine représente **l'équivalent en PIB de la production d'une ville de plus de 2000 habitants.**



Promouvoir les achats responsables en interne et à l'externe



Régaz-Bordeaux s'est engagée dans la construction de sa politique d'achats responsables en commençant par la première phase de diagnostic et d'identification des enjeux. Un plan d'actions est en cours d'élaboration afin de sécuriser nos achats, optimiser nos coûts, et proposer une orientation « écoresponsable » de nos approvisionnements. D'ores et déjà nos acheteurs ont été formés, des critères RSE sont intégrés dans un processus d'achats équitable et la proximité est privilégiée.

Avec la création du club fournisseurs RSE de Régaz-Bordeaux, nous souhaitons créer une dynamique de prise de conscience sur les enjeux d'achats responsables et valoriser les prestataires qui partagent ces valeurs.

Régaz-Bordeaux développe son ancrage territorial en nouant des **partenariats auprès d'associations engagées** autour de 4 valeurs sélectionnées pour leur dimension sociale : **mixité, éducation, santé et handicap.**

L'ACCOMPAGNEMENT CLIENTS

Renforcer notre système de management global Qualité, Sécurité, Environnement

Régaz-Bordeaux est devenue en 2018 le premier distributeur de gaz en France à obtenir les quatre certifications sur les enjeux majeurs de management de la Qualité, la Santé-Sécurité au travail, l'Environnement et l'Énergie. Ces certifications constituent un gage de confiance pour l'ensemble de nos parties prenantes avec une orientation clients présente dans l'ensemble des processus métiers de l'entreprise. Notre chaine de valeur est construite autour de l'écoute clients, la qualité de service et l'expertise gaz.

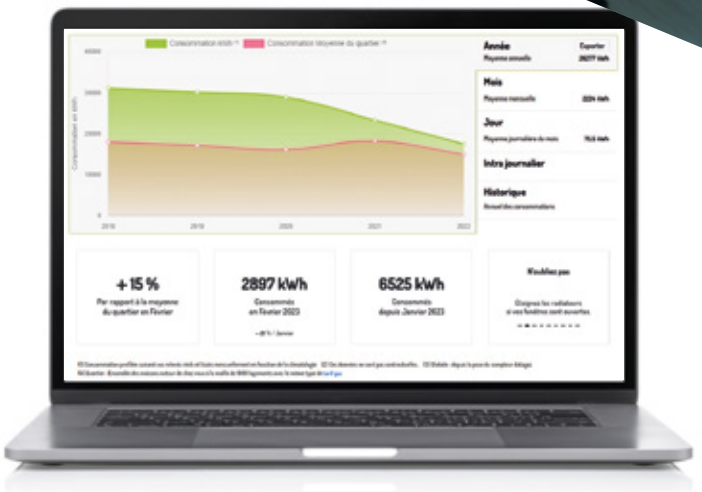


Grâce à une collaboration étroite avec la collectivité, les entreprises et les riverains, **les contraintes et nuisances ont été fortement limitées lors des travaux importants de renouvellement réseau qui se sont déroulés en 2022 et 2023 sur la commune de Lormont.** La communication mise en place pour répondre aux besoins des habitants a joué un rôle essentiel dans la bonne conduite du chantier.

Déployer le compteur communicant pour aviser et accompagner nos clients vers une consommation maîtrisée

Régaz-Bordeaux déploie un compteur de gaz évolué appelé DATAGAZ auprès de ses clients, sur l'ensemble de son territoire de distribution. Les données de consommation sont transmises quotidiennement et facilement accessibles sur le site monespace.regaz.fr, espace personnel. Les clients peuvent ainsi contrôler et maîtriser leurs consommations de gaz dans une démarche de sobriété choisie et personnalisée en fonction des besoins spécifiques de chaque foyer.

Pour les plus gros consommateurs, un outil «OpenDatagaz», en cours de développement, permet aux clients disposant de plusieurs points de consommation d'accéder à une information agrégée des données de consommation, sur mesure.



Accompagner la sobriété énergétique avec les Eco-Ambassadeurs du Gaz

Co-piloté par Régaz-Bordeaux, Territoires Solidaires et le bailleur social Domofrance, ce projet de territoire a pour objectif de sensibiliser les habitants à la sécurité liée à l'usage de leur installation gaz et aux écogestes pour la maîtrise de leurs consommations d'énergies. Jeunes volontaires en service civique, les Éco-Ambassadeurs du Gaz rencontrent les locataires ciblés à leur domicile. Cette mission, menée à titre expérimental sur les communes de Mérignac et Talence, vise à repérer chez les occupants visités d'éventuelles conditions de précarité ainsi que des situations potentiellement dangereuses.

Les équipes de Domofrance et de Régaz-Bordeaux travaillent ensemble depuis de nombreuses années sur des sujets tels que la transition énergétique et écologique, la sécurité ou encore la réalisation d'opérations innovantes. Domofrance et Régaz-Bordeaux sont chacune engagées dans une démarche RSE volontariste.



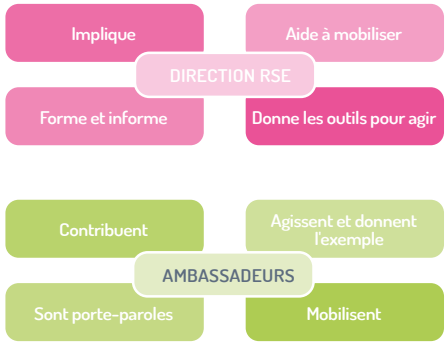
Notre engagement sociétal

Régaz-Bordeaux se mobilise au plus près de ses collaborateurs(trices) et de ses usagers pour promouvoir la diversité, la parité, et encourager la réussite pour tous.



LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS

Un réseau des ambassadeurs(drices) RSE

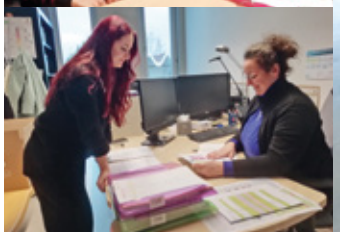


Afin d'accompagner le déploiement de sa politique RSE et son appropriation par l'ensemble des agents, **Régaz-Bordeaux a créé un réseau d'ambassadeurs(drices)** au sein de ses équipes. La RSE c'est l'affaire de tous ! Ce réseau d'ambassadeurs(drices) est composé de 22 volontaires soit près de 10 % de l'effectif, représentant l'ensemble des secteurs de l'entreprise. Leurs missions : animation auprès de leur entité • diffusion, collecte et remontées d'informations • aide à la conception et au pilotage du plan d'action RSE • partage des bonnes pratiques, participation à des événements…

Le DuoDay

Régaz-Bordeaux a participé au projet DuoDay organisé durant la semaine de sensibilisation à la situation de handicap. Une dizaine de collaborateurs(trices) volontaires ont été invités à accueillir une personne en situation de handicap le temps d'une journée, afin de lui faire découvrir leur métier et leur quotidien professionnel. Cette expérience vise à changer le regard sur le handicap au travail, susciter des vocations et promouvoir l'emploi pour tous.







Les Ateliers des Gaziers

Régaz-Bordeaux a développé des modules de formation interne qui ont pour objectif de partager les clés de compréhension du contexte de la transition énergétique dont les répercussions affectent l'entreprise.

Ouvertes à tous les collaborateurs(trices), en accès libre, ces sessions se présentent comme une parenthèse enrichissante et conviviale, favorisant les échanges et permettant de poser un regard sur notre réalité. La programmation cible des thèmes permettant de s'approprier les nouveaux enjeux qui façonnent l'évolution des métiers et les objectifs professionnels essentiels à la pérennité de l'entreprise.

DES PARTENARIATS LOCAUX



Les Entreprises pour la Cité

Régaz-Bordeaux adhère depuis 2022 au réseau « Les Entreprises pour la Cité », association d'entreprises impliquées dans des actions visant à favoriser l'égalité des chances dans l'éducation et l'accès à l'emploi pour toutes et tous. Plusieurs collaborateurs(trices) ont volontairement offert leur temps pour intervenir dans des classes de collège. Dans le cadre de cette action, ils/elles ont partagé leur expérience professionnelle afin de préparer les élèves en classe de troisième à leur stage de découverte en entreprise, présenter divers métiers et ainsi contribuer à combattre les stéréotypes de genre dans l'orientation des jeunes.

L'association Télémaque

Régaz-Bordeaux est partenaire de Télémaque, association qui participe à la lutte contre le déterminisme social et agit pour favoriser l'égalité des chances de jeunes investis et motivés, issus de territoires fragiles. Le projet Télémaque réunit les milieux de l'entreprise et de l'éducation avec un système novateur de double mentorat « école-entreprise » mis en place autour de jeunes.

Plusieurs collaborateurs(trices) ont pris l'engagement d'être mentors. Sur leur temps personnel, ils/elles accompagnent leur «filleul(le)» dans la découverte d'activités socio-culturelles, les encouragent à viser des études à la hauteur de leur potentiel et envies, mais partagent également leur parcours et leurs expériences, offrant ainsi un aperçu du monde professionnel.





Le projet Mixité des Métiers

Régaz-Bordeaux a ouvert ses portes à un photographe, Olivier Poggianti chargé d'élaborer un « récit » visant à déconstruire les stéréotypes de genre. Ce projet artistique, mené en collaboration avec d'autres entreprises, valorise l'excellence du travail de six collaboratrices de Régaz-Bordeaux qui exercent des métiers traditionnellement occupés par des hommes et donne à voir la diversité des opportunités professionnelles accessibles aux femmes pour les inspirer dans leur orientation et choix de carrière.

La Cravate Solidaire

Cette association lutte contre les discriminations liées à l'apparence, facilite l'accès à l'emploi de personnes en insertion professionnelle et soutient l'égalité des chances à travers du coaching d'image et de préparation aux entretiens d'embauche.

Régaz-Bordeaux mobilise depuis 2 ans ses collaborateurs(trices) autour d'une **collecte annuelle de vêtements professionnels destinés aux bénéficiaires de la Cravate Solidaire**.

100 kg de vêtements collectés en 2023



Le CREPI et la Mission Locale des Graves



Régaz-Bordeaux est partenaire du CREPI Gironde, réseau de Clubs Régionaux d'Entreprises Partenaires de l'Insertion, depuis sa création en 2008, dont l'action consiste à favoriser la mise en relation de personnes en recherche d'emploi avec des entreprises durablement engagées sur leur territoire.

De même, nous soutenons la Mission Locale des Graves qui œuvre à l'insertion professionnelle des jeunes, en les aidant à rédiger un CV, en les préparant aux entretiens de recrutement, en les recevant pour une visite d'entreprise, en leur offrant des opportunités de stage, etc. Ces actions visent à transmettre notre expertise et notre expérience, à fournir un soutien à ceux qui en ont besoin, tout en permettant également d'apprendre des personnes que nous rencontrons grâce à la diversité qu'elles apportent.

Soutien aux associations : le choix confié aux salariés

À l'occasion de grands événements sportifs tels que le Championnat d'Europe de Football ou la Coupe du Monde de Rugby, **Régaz-Bordeaux organise un jeu concours de pronostic entre collaborateurs(trices)**. Les gagnants(tes) ont ensuite l'opportunité de choisir l'association à laquelle l'entreprise attribue un don : jouer pour donner ! Cette initiative ludique vise à renforcer les liens, mais également à diversifier l'engagement vers des actions de proximité portées par des associations de notre territoire : depuis deux ans, neuf associations ont ainsi bénéficié d'un soutien.

Questions à M.Yves Garenne, ingénieur conseil, expert RSE.

POUVEZ-VOUS NOUS DIRE QUELQUES MOTS SUR CE QUE SIGNIFIE LA LABÉLISATION EN MATIÈRE DE RSE?

La labellisation en matière de RSE est une évaluation de la **maturité** d'une organisation en matière de responsabilité sociétale. Le label Engagé RSE® est robuste, adossé à l'ISO 26000.

QUELS SONT LES BÉNÉFICES PRINCIPAUX DANS LA MISE EN PLACE DE PRATIQUES DE RSE ?

Pour les dirigeants, elle permet une meilleure prise de conscience des enjeux, et donc une amélioration de la contribution positive de l'organisation aux enjeux humanitaires, environnementaux, sociaux et sociétaux. Le modèle de gestion est plus résilient du fait d'une meilleure adaptation de l'organisation.
Pour les collaborateurs(trices) de l'organisation, c'est une première réponse à la fameuse quête de sens.
Pour les parties prenantes externes, c'est une meilleure assurance d'un niveau de dialogue et de confiance, et de respect réciproque.

Évaluation
Label Engagé RSE Afnor



Pour mener à bien sa transition écologique, Régaz-Bordeaux a choisi de s'appuyer sur un système de mesure de la performance ad hoc, qui lui permet d'obtenir le label Engagé RSE de l'AFNOR de niveau 3-Confirmé, en juin 2022.

Celui-ci évalue la maturité de la démarche RSE d'une organisation selon la norme internationale ISO 26000. Il couronne le travail accompli en un peu plus d'un an - un temps record ! - par l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

Pour une entreprise du secteur énergétique et gazier c'est un pari sur l'avenir. Et parce que le défi est important, la démarche se doit d'être irréprochable.

À l'heure où le greenwashing est une tentation en matière de communication, cette labellisation adresse un message fort à notre écosystème local : celui d'une organisation qui assume les impacts de ses décisions et s'engage pour un développement durable de ses activités.

L'entreprise est résolument engagée aux côtés de l'ensemble des acteurs de son territoire pour relever le défi de la transformation avec la conviction que l'intelligence collective stimule le développement d'une RSE nettement plus opérationnelle et cohérente.

Un engagement évalué et contrôlé «Engagé RSE» par l'AFNOR

Nos indicateurs de performance

Régaz-Bordeaux a défini **10 indicateurs d'intéressement en concordance avec un ou plusieurs objectifs de développement durable (ODD)** du pacte mondial des Nations Unies. Ces indicateurs mesurent, à travers les actions menées, la contribution de l'entreprise à la construction d'un avenir durable.

Régaz-Bordeaux intègre ainsi les objectifs de développement durable à sa stratégie d'entreprise et de RSE pour une transition écologique et sociale juste vers un développement durable d'ici 2030.

LES **10 INDICATEURS RÉGAZ-BORDEAUX** DE CONTRIBUTION AUX **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE** (ODD)

TAUX DE DOMMAGE AUX OUVRAGES GAZ	9 12
MARQUAGE DES LOGEMENTS EN IMMEUBLE COLLECTIF	12 9
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	8 3
ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ/SÉCURITÉ	8 3
DÉLAI CLÔTURE INVESTISSEMENTS TRAVAUX	9 8
TAUX D'APPELS SÉCURITÉ/INTERVENTION	11 3 9
GAZ DÉDIÉ MOBILITÉ EN GWh	7 11 13
POINTS DE CONSOMMATION ACTIFS	12 11 7
BIOMÉTHANE INJECTÉ DANS LE RÉSEAU EN GWh	13 7 9
TAUX D'ENTRETIENS ANNUELS RÉALISÉS	5 8 10



Ensemble engagés
pour un impact positif sur le territoire

Notre responsabilité environnementale

- Intégrer les enjeux climatiques dans notre stratégie
- Optimiser notre empreinte environnementale directe
- Associer nos collaborateurs(trices) à la démarche développement durable

Notre responsabilité économique

- Accompagner nos clients vers une sobriété énergétique choisie
- Soutenir les fournisseurs locaux et favoriser l'économie circulaire
- Faire preuve de transparence dans nos relations et activités

Notre responsabilité sociétale

- Promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- Encourager la formation et faire découvrir nos métiers
- Développer l'implication de nos collaborateurs(trices)

RÉGAZ BORDEAUX
PORTEUR D'ÉNERGIES

Retrouvez toute l'info sur www.regaz.fr et suivez-nous sur

211 av. de Labarde - CS 10029 - 33070 Bordeaux Cedex
SAS au capital de 28.500.000€ - RCS Bordeaux 382 589 125
Code APE 3522 Z

RÉSEAU DE DISTRIBUTION
DE GAZ NATUREL & GAZ VERT

ENGAGÉ RSE
MODÈLE AFAQ 26000
Confirmé ★★
AFNOR CERTIFICATION

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

À,À LES POINTS SUR LES A Photos : Régaz-Bordeaux - Adobe Stock - Illustrations : Delphine Garcia - Avril 2024